

Rinnovo certificati digitali per utenti TelemacoPay

INTRODUZIONE

Per effettuare il rinnovo dei propri certificati digitali, gli utenti TelemacoPay possono, in alternativa al pagamento con carta di credito, utilizzare il proprio prepagato: nel caso di rinnovo di certificati CNS l'importo sarà detratto dal conto "Diritti", mentre per le altre tipologie di certificato l'importo sarà detratto dal conto "Tariffa".

Pertanto, dopo aver verificato che i certificati sono rinnovabili sarà possibile procedere direttamente al rinnovo, senza effettuare il pagamento nel negozio on line.

- In caso di rinnovo a pagamento, al momento dell'avvio del rinnovo, la procedura, per poter detrarre il costo del rinnovo dal prepagato, richiederà l'inserimento delle credenziali TelemacoPay (User-id/password).
- In caso invece di rinnovo gratuito si potrà procedere con il rinnovo senza l'inserimento delle credenziali TelemacoPay.

La procedura di rinnovo avviene in due fasi:

1. l'utente effettua la richiesta di rinnovo del certificato;
2. la procedura effettua lo scarico del certificato rinnovato.

ISTRUZIONI TECNICHE

Per procedere con il rinnovo, è necessario collegarsi al sito www.firma.infocert.it alla sezione SERVIZI PER GLI UTENTI - > [Rinnovo](#).

Dopo aver cliccato sul pulsante "**Rinnovo on-line**", attendere il completo caricamento della pagina web sottostante.

Questa pagina contiene un **Applet firmato** che effettua il **rinnovo** di una Smart Card.
Per cortesia **NON** interrompa il browser fino a che non sopraggiunge una risposta.

Certificato di Sottoscrizione

Certificato di Autenticazione/CNS

PIN Smart Card

InfoCert SpA © 2007 - Tutti i diritti riservati

Una volta completata la visualizzazione della pagina web è necessario procedere alla lettura dei certificati presenti sul dispositivo di firma (smart card di Firma Digitale, Carta Nazionale dei Servizi, ecc.)

Descriviamo di seguito le fasi di rinnovo e scarico dei certificati, ipotizzando un rinnovo di **Carta Nazionale dei Servizi con certificato di sottoscrizione e certificato CNS, entrambi a pagamento**:

1. Inserire il **PIN** della carta CNS e cliccare su **"Leggi Certificati"**. Nei riquadri appariranno i dati relativi ai certificati e, nel caso siano rinnovabili, verrà attivato anche il relativo pulsante **"Rinnova"**. Se, al contrario, il certificato non è rinnovabile apparirà un messaggio di avvertimento ed il pulsante non verrà attivato.
2. Cliccare sul pulsante **"Rinnova"** in corrispondenza del **certificato di sottoscrizione** ed attendere la comparsa del box per la digitazione della User-Id e password.
3. Digitare la **User-Id** e la **password TelemacoPay** (i costi dei rinnovi dei certificati, se andranno a buon fine, saranno detratti dal prepagato), cliccare sul pulsante **"Invia"**, ed attendere il messaggio: *"Richiesta inoltrata correttamente attendere qualche istante per effettuare lo scarico"*. Contestualmente, sul pulsante **"Rinnova"** apparirà la scritta **"Scarica"**.

Nota Bene:

- l'operazione di generazione delle nuove chiavi e del certificato rinnovato potrebbe durare qualche minuto a seconda della configurazione hardware della stazione.
- dopo aver premuto il pulsante **"Rinnova"** NON chiudere il browser o estrarre il dispositivo di firma ed attendere che sul pulsante **"Rinnova"** compaia la scritta **"Scarica"**.
- un'eventuale segnalazione di errore del tipo *"Richiesta non inoltrata:....."* indica che non è possibile effettuare il rinnovo. Alcuni motivi di mancato rinnovo potrebbero essere, ad esempio:

disponibilità insufficiente nel prepagato;

dispositivo di firma o certificato scaduti (per le carte CNS la durata massima è di 6 anni dal momento del rilascio, quindi è possibile effettuare un solo rinnovo);

mancanza di collegamento;

In alcuni casi potrebbe quindi essere necessario procedere ad una nuova emissione su un nuovo dispositivo di firma, rivolgendosi all'Ufficio di Registrazione che ha effettuato il rilascio.

4. Procedere con lo scarico a bordo del dispositivo di firma del certificato di sottoscrizione rinnovato, cliccando sul pulsante **"Scarica"**. Anche in questa fase NON chiudere il browser o estrarre il dispositivo di firma fino al completamento dell'operazione, che verrà segnalato dal messaggio *"Memorizzazione completata – Rinnovo del certificato completato"*.
5. Cliccare sul pulsante **"Rinnova"** in corrispondenza del **certificato CNS** ed attendere il messaggio: *"Richiesta inoltrata correttamente attendere qualche istante per effettuare lo scarico"*. Contestualmente, sul pulsante **"Rinnova"** apparirà la scritta **"Scarica"**.

Nota Bene:

- l'operazione di generazione delle nuove chiavi e del certificato rinnovato potrebbe durare qualche minuto a seconda della configurazione hardware della stazione.
- dopo aver premuto il pulsante **"Rinnova"** NON chiudere il browser o estrarre il dispositivo di firma fino alla comparsa ed attendere che sul pulsante **"Rinnova"** compaia la scritta **"Scarica"**.
- un'eventuale segnalazione di errore del tipo *"Richiesta non inoltrata:....."* indica che non è possibile effettuare il rinnovo. Alcuni motivi di mancato rinnovo potrebbero essere, ad esempio:

disponibilità insufficiente nel prepagato;

dispositivo di firma o certificato scaduti (per le carte CNS la durata massima è di 6 anni dal momento del rilascio, quindi è possibile effettuare un solo rinnovo);

manca di collegamento;

In alcuni casi potrebbe quindi essere necessario procedere ad una nuova emissione su un nuovo dispositivo di firma, rivolgendosi all'Ufficio di Registrazione che ha effettuato il rilascio.

6. Procedere con lo scarico a bordo del dispositivo di firma del certificato CNS rinnovato, cliccando sul pulsante **“Scarica”**. Anche in questa fase NON chiudere il browser o estrarre il dispositivo di firma fino al completamento dell'operazione, che verrà segnalato dal messaggio *“Memorizzazione completata – Rinnovo del certificato completato”*.

Per ulteriori informazioni è possibile:

- consultare il sito www.firma.infocert.it
- contattare l'Ufficio di Registrazione presso il quale è stato effettuato il rilascio del dispositivo di firma
- contattare il Call-Center Firma Digitale: il numero di telefono e relative tariffe sono disponibili sul sito www.firma.infocert.it alla sezione "contattaci".