

## "InfoCamere"



**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## **FAQ list FedraPlus.**

[Dove posso scaricare FedraPlus?](#)

[Per scaricare FedraPlus posso usare il nome utente e la password che ho utilizzato per scaricare FeDra?](#)

[Ho perso nome utente e password che ho utilizzato per scaricare FeDra, come posso fare?](#)

[Posso usare Fedra e FedraPlus assieme?](#)

[Come avviene lo scarico del software?](#)

[Come avviene l'installazione di FedraPlus?](#)

[Se reinstallo FedraPlus perdo tutte le pratiche e le anagrafiche?](#)

[Posso usare FedraPlus in rete?](#)

[Che risoluzione video posso usare con Fedra Plus?](#)

[Come sono gestite le stampanti?](#)

[Come si installa FedraPlus su sistemi XP?](#)

[Come posso installare FedraPlus su due hard disk \(partizioni\)?](#)

[Se cambio la path di installazione come devo gestire poi gli aggiornamenti?](#)

[E' la prima volta che utilizzo FedraPlus: quali passi devo fare?](#)

[Come devo configurare PRTELE?](#)

[Posso precaricare le anagrafiche nel data base?](#)

[Quali sono i valori minimi per l' inserimento di un' anagrafica dell'archivio locale FedraPlus?](#)

[Quali sono i dati delle anagrafiche importate da FeDra?](#)

[In quale formato devono essere definiti i dati delle anagrafiche da importare in FedraPlus ?](#)

[Come posso importare / esportare le pratiche con FedraPlus ?](#)

[Perche' non posso modificare i dati di una pratica scaricata?](#)

[Come controllo se una pratica e' formalmente corretta?](#)

## **FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

[Dopo la spedizione: che fine ha fatto la pratica?](#)

[Come avviene il caricamento dell'applet di spedizione?](#)

[Come posso importare / esportare le pratiche con FedraPlus ?](#)

[Ho un messaggio d' errore di tipo ActiveX non può creare l' oggetto da cosa può dipendere?](#)

---

## **Dove posso scaricare FedraPlus?**

Il punto di riferimento dove trovare il software FedraPlus e' il sito/portale [Web Telemaco InfoCamere](#) nella sezione Download Software.

 [Back to FAQ list](#)

## **Per scaricare FedraPlus posso usare il nome utente e la password che ho utilizzato per scaricare FeDra?**

Per scaricare FedraPlus si usa il *nome utente* e la *password* già utilizzati per scaricare Fedra , oppure se nuovi utenti dopo aver eseguito nuova [Registrazione](#) in linea .

 [Back to FAQ list](#)

## **Ho perso nome utente e password che ho utilizzato per scaricare FeDra, come posso fare?**

Bisogna scrivere una email all'indirizzo [assistenza.fedra@infocamere](mailto:assistenza.fedra@infocamere) indicando il proprio codice fiscale o la partita IVA della società con cui si pensa di aver inviato per la prima registrazione e si chiede di avere le chiavi di accesso originali.

 [Back to FAQ list](#)

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## **Posso usare Fedra e FedraPlus assieme?**

Si. Se il PC del Cliente lo consente in termini di risorse Hw e SW (spazio disco, capacita' di RAM, etc...) posso installare sullo stesso Pc i due tool assieme.

I due ambienti sono concorrenti e disgiunti e non hanno alcuna relazione tra di loro: sia per quanto concerne i programmi che per gli archivi utilizzati per la memorizzazione delle pratiche.



[Back to FAQ list](#)

## **Come avviene lo scarico del software?**

E' indispensabile richiedere lo scarico della versione completa del prodotto solo nel caso di prima installazione.

Lo scarico dell'aggiornamento è utilizzabile da chi ha già installato una qualunque precedente versione del prodotto.



[Back to FAQ list](#)

## **Come avviene l'installazione di FedraPlus?**

Per i dettagli della configurazione richiesta e dell' installazione del software vai a questo [link](#).

Alcune stazioni PC possono



[Back to FAQ list](#)

## **Se reinstallo FedraPlus perdo tutte le pratiche e le anagrafiche?**

Il meccanismo dello scarico/aggiornamento prodotto non implica la sovrapposizione dell'archivio precedente con la conseguente perdita dei dati delle anagrafiche e delle pratiche create con la versione precedente.

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**



[Back to FAQ list](#)

## Posso usare FedraPlus in rete?

Nella configurazione base FedraPlus nasce per essere utilizzato in modalità **stand alone**, cioè tutte le componenti (software ed archivio) utilizzate **devono** essere installate ed utilizzate sullo stesso PC.

Dalla versione 1.09.15 è comunque possibile installare, opzionalmente, la componente aggiuntiva (*plug-in*), fornita da CedCamera, che permette la gestione dell' archivio FedraPlus condiviso, utilizzandolo in rete locale da più posti di lavoro.

Per maggiori informazioni sulla componente e sulla modalità di richiesta e fornitura vedi il sito [CedCamera](#)



[Back to FAQ list](#)

## Che risoluzione video posso usare con Fedra Plus?

FedraPlus è ottimizzato per una risoluzione 1024x768.

Con risoluzioni diverse, ad esempio 800x600, si deve far uso delle barre di scorrimento orizzontali e verticali.



[Back to FAQ list](#)

## Come sono gestite le stampanti?

La gestione delle stampanti in FedraPlus avviene attraverso le opzioni del sistema Windows in cui è ospitato il tool.

È quindi possibile utilizzare FedraPlus anche con stampanti definite e condivise in rete con altri PC.

## Come si installa FedraPlus su sistemi XP?

Per installare FedraPlus su XP e' necessario che il login al PC sia fatto come *amministratore di sistema* oppure che il login user abbia i privilegi per poter installare componenti software, piu' in generale tools.

Se ciò non avvenisse l'installazione non andrebbe a buon fine.

E' anche necessario che lo user sia abilitato ed abbia i permessi di scrittura sulla directory in cui viene installato FedraPlus.



[Back to FAQ list](#)

## Come posso installare FedraPlus su due hard disk (partizioni)?

E' sempre piu' frequente e di prassi avere una struttura del PC organizzata con due partizioni dell'hard disk : un disco sistema di solito in C:/ ed un disco o partizione dati, di solito in D:/.

In questa configurazione di sistema operativo (di solito applicata con sistemi operativi evoluti quali XP oppure W2K) e' possibile installare FedraPlus sul disco dati (riprendendo quanto scritto sopra, ad esempio sulla partizione D:/).

La procedura di installazione consente di scegliere la partizione, cioe' il disco, su cui installare il software e la base dati.

La precauzione da prendere e' nel caso quella di definire un percorso del tipo *D:/Programmi/InfoCamere/Fedra Plus*.

I manuale di FedraPlus ed i collegamenti richiamabili sui menu' di avvio del sistema operativo (Program Manager) vengono di solito collocati nel percorso C:/Documents and Setting/All Users/Menu' Avvio/Programmi/Fedra Plus.



[Back to FAQ list](#)

## Se cambio la path di installazione come devo gestire poi gli aggiornamenti?

Punti da considerare:

FedraPlus per default all'atto dell'esecuzione della procedura di installazione prevede di installare il tool in una path del tipo: C:\Programmi\Infocamere\Fedra Plus .

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## "InfoCamere"

E' possibile installare FedraPlus su driver e path diversi da quelli di default del tipo D:\FedraPlus. Per fare questo e' necessario scegliere il percorso, con il tasto SCEGLI, nei form della procedura di installazione.

**Gli aggiornamenti vanno installati nella stessa path in cui e' installato il tool.** La scelta della path e' demandata all'Operatore e non avviene in automatico



[Back to FAQ list](#)

### **E' la prima volta che utilizzo FedraPlus: quali passi devo fare?**

Il primo passo e' quello di impostare il riquadro Configurazione, attivato automaticamente dall' applicazione, con i dati obbligatori richiesti evidenziati dallo sfondo giallo, in particolare è necessario definire il path su cui scaricare le pratiche. Il percorso del DB FedraPlus sarà preimpostato con il valore della procedura d' installazione e non sarà modificabile (salvo il caso di aver installato anche il *plug-in* per la rete). Altri valori potranno essere modificati e/o inseriti dall' utente. Dopo di che e' necessario caricare le anagrafiche nell'archivio locale di FedraPlus. La creazione di una nuova pratica è logicamente subordinata alla presenza nell' archivio locale dell' anagrafica dell' impresa / soggetto giuridico a cui la pratica attiene. Tale funzionalità può comunque essere richiamata all' apertura di una pratica oltre che attraverso la voce di menù apposita.



[Back to FAQ list](#)

### **Come devo configurare PRTELE?**

All'atto della installazione e' possibile configurare la path su cui scaricare le pratiche per la spedizione.

Il default e' C:/PRTELE che e' la stessa path utilizzata da Fedra.

Nel caso in cui i due software Fedra e Fedra Plus convivano sullo stesso PC e se si vuole mantenere comunque distinti i due ambienti e' possibile definire, ad esempio, una PRTELE su cui si troveranno solamente le pratiche scaricate da tale software.

### **FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

Ricordarsi che configurando un folder, diverso da C:/PRTELE , si deve configurare opportunamente l'applet di spedizione di Web Telemaco.

Per tutti i dettagli del caso leggere la [Guida all'invio telematico delle pratiche](#).



[Back to FAQ list](#)

## Posso precaricare le anagrafiche nel data base?

La creazione di una nuova pratica è subordinata alla presenza nell' archivio di Anagrafica Locale Imprese/Persone del soggetto cui la pratica attiene.

L'inserimento in anagrafica dei dati del soggetto giuridico/fisico della pratica può essere fatto:

- attivando direttamente l'apposita funzione anagrafica da menù
- attivando la funzione a partire dalla compilazione pratica
- importando i dati da altro archivio (FeDra)
- importando le anagrafiche (esportate da altro archivio FedraPlus) in modalità xml

## Quali sono i valori minimi per l'inserimento di un'anagrafica dell'archivio locale FedraPlus?

I dati minimi da inserire nell' anagrafica dell' impresa sono:

- Denominazione
- Codice Fiscale
- Forma Giuridica

Altri potranno essere aggiunti a seconda del tipo di pratica in cui verrà referenziata

l' impresa e quindi riportati in automatico i valori:

- modifica -> CCIAA e REA
- prima iscrizione -> data , sede ....



[Back to FAQ list](#)

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## Quali sono i dati delle anagrafiche importate da FeDra?

La funzione *IMPORTA DA FEDRA* consente di importare nell' archivio locale i Dati Anagrafici relativi alle persone fisiche/giuridiche archiviati in FeDra.

Sono gli unici dati anagrafici di FeDra completi con tutte le coordinate del tipo: nome, cognome, data di nascita, Codice Fiscale, residenza).



[Back to FAQ list](#)

## In quale formato devono essere definiti i dati delle anagrafiche da importare in FedraPlus ?

I dati delle anagrafiche da importare devono essere definiti in file di tipo xml , costituiti da tanti " nodi" di tipo anagrafica, quanti sono i record da voler importare. Ogni nodo anagrafica conterrà a sua volta tanti sotto-nodi quante sono le voci dell' anagrafica definite che si vogliono importare. I files anagrafiche xml saranno definiti secondo uno *schema* definito , rispettivamente dai files *anagrafica\_imprese.xsd* ed *anagrafica\_personae.xsd* , presente nella sotto-directory *lib* d' installazione del prodotto..

Maggior informazione è contenuta nell' [documentazione](#) in linea.



[Back to FAQ list](#)

## Come posso importare / esportare le pratiche con FedraPlus ?

E' necessario descrivere i dati di compilazione della pratica in un file, secondo il formato standard *u3t.xml* . Nella stessa directory risiederanno eventuali altri files

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## "InfoCamere"

definiti come allegati della pratica e referenziati nel modulo di riepilogo (RP) della pratica.

Alla funzione d' importazione verrà dato in input il *path* del file *u3t.xml* che descrive la pratica. In modo analogo, ma nel verso opposto lavora la funzione di esportazione.

Per maggiori dettagli sulla modalità di funzionamento ed utilizzo delle funzioni di importazione /esportazione delle pratiche in modalità xml vedi [integrazione documentazione](#) in linea.



[Back to FAQ list](#)

### Perche' non posso modificare i dati di una pratica scaricata?

La pratica scaricata **non** può essere modificata ma soltanto visualizzata. Se sono necessarie delle modifiche è **obbligatorio** effettuare un nuovo **scarico** o **cancellare**, se non già spedita .

La selezione del tasto *nuovo scarico*, per una pratica già scaricata , sostanzialmente produce una nuova pratica a tutti gli effetti, mantenendo inalterati tutti i dati di compilazione modelli della pratica originale e gli eventuali allegati, se richiesto. Alla pratica *rigenerata* viene assegnato un nuovo Codice Fedra. Viene inoltre mantenuta storia degli scarichi effettuati

La selezione del tasto *cancella* elimina fisicamente (se non già spedita) la cartella con tutti i files necessari allo scarico telematico, mantenendo comunque i dati di compilazione pratica.



[Back to FAQ list](#)

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## **Come controllo se una pratica e' formalmente corretta?**

Vi e' la possibilita' di controllare se i riquadri ed i modelli che costituiscono la struttura della pratica sono stati correttamente impostati, sia in fase di compilazione modello che alla fine.

In fase di compilazione modello la funzione CONTROLLO CONTESTUALE fornirà , in formato simil VISURA A QUADRI, informazioni circa i dati impostati. Altrimenti dopo avere selezionato la pratica del riquadro INDICE PRATICHE tramite un sotto menu' VALIDAZIONE PRATICA si puo' innescare un processo che controlla i dati e la coerenza dei riquadri e dei modelli all'interno della pratica.

Il processo di VALIDAZIONE PRATICA non scarica la pratica e non la predispone per l'invio tramite Telemaco ma provvede solo a generare un report, in formato simile ad una VISURA a QUADRI , in cui sono riportati tutti i dati presenti nei riquadri con eventuali errori sui modelli e segnalazioni di incongruenze formali sull' intera pratica segnalati di colore rosso.



[Back to FAQ list](#)

## **Dopo la spedizione: che fine ha fatto la pratica?**

A seconda della configurazione dell' applet , una volta spedita la pratica dall' applet Telemaco, il sub folder della PRTELE/DATI, pratica.U3A, può essere rinominato (configurazione consigliata) o cancellato. Se così configurata, la spedizione provoca la rename della sub folder da U3A a BAK.

La traccia della pratica spedita rimane comunque in FedraPlus.



[Back to FAQ list](#)

## **Come avviene il caricamento dell'applet di spedizione?**

FedraPlus non attiva l'applet di Telemaco deputato alla spedizione.

E' il browser che carica nella sua memoria gli oggetti (pagine HTML, applet, cookies,

**[FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus](#)**

img). Se non viene caricato l'applet potrebbe dipendere che l'applet sia già stato caricato precedentemente oppure che vi sia stato qualche problema anche dovuto alla Rete. In ogni caso vedere se con un reload del browser, previa pulizia della cache, vengono ri-caricati gli oggetti.



[Back to FAQ list](#)

## Come posso importare / esportare le pratiche con FedraPlus ?

E' necessario descrivere i dati di compilazione della pratica in un file, secondo il formato standard *u3t.xml*. Nella stessa directory risiederanno eventuali altri files definiti come allegati della pratica e referenziati nel modulo di riepilogo (RP) della pratica.

Alla funzione d' importazione verrà dato in input il *path* del file *u3t.xml* che descrive la pratica. In modo analogo, ma nel verso opposto lavora la funzione di esportazione.

Per maggiori dettagli sulla modalità di funzionamento ed utilizzo delle funzioni di importazione /esportazione delle pratiche in modalità xml vedi [integrazione documentazione](#) in linea.



[Back to FAQ list](#)

## Ho un messaggio d'errore di tipo ActiveX non può creare l'oggetto da cosa può dipendere?

Alcune stazioni windows posso rilevare problemi nell' installazione e/o gestione delle librerie software XML.

FedraPlus utilizza la libreria MSXML4.dll per le funzionalità di importa esporta anagrafiche. La mancanza di questa libreria provoca l'errore 429 quando si cerca di

**FAQ Le domande più frequenti su FedraPlus**

## "InfoCamere"

esportare una anagrafica e un messaggio di ACTIVEX non può creare l'oggetto se si importa una pratica.

Fare il download del kit [msxmlitn.msi](#) , distribuito da Microsoft, per l' installazione e risoluzione del problema esposto per la libreria MSXML4.DLL.



[Back to FAQ list](#)