

FAQ list Fedra Plus 6

[Dove posso scaricare Fedra Plus 6?](#)

[Per scaricare Fedra Plus 6 posso usare il nome utente e la password che ho utilizzato per scaricare FeDra?](#)

[Ho perso nome utente e password che ho utilizzato per scaricare FeDra, come posso fare?](#)

[Come avviene lo scarico del software?](#)

[Come avviene l'installazione di FedraPlus 6?](#)

[Se reinstallo FedraPlus 6 perdo tutte le pratiche e le anagrafiche?](#)

[Che risoluzione video posso usare con Fedra Plus 6?](#)

[Come sono gestite le stampanti?](#)

[Come si installa FedraPlus 6 su sistemi XP?](#)

[E' compatibile FedraPlus 6 con VISTA?](#)

[Come posso installare FedraPlus 6 su due hard disk \(partizioni\)?](#)

[Se cambio la path di installazione come devo gestire poi gli aggiornamenti?](#)

[E' la prima volta che utilizzo FedraPlus 6: quali passi devo fare?](#)

[Come devo configurare PRTELE?](#)

[Posso precaricare le anagrafiche nel data base?](#)

[Quali solo i valori minimi per l' inserimento di un' anagrafica dell'archivio locale FedraPlus 6?](#)

[Quali sono i dati delle anagrafiche importate da FeDra?](#)

[In quale formato devono essere definiti i dati delle anagrafiche da importare in FedraPlus 6 ?](#)

[Come posso importare / esportare le pratiche con FedraPlus 6 ?](#)

[Perche' non posso modificare i dati di una pratica scaricata?](#)

[Come controllo se una pratica e' formalmente corretta?](#)

[Dopo la spedizione: che fine ha fatto la pratica?](#)

[Come avviene il caricamento dell'applet di spedizione?](#)

[Quali sono le novità della versione 6?](#)

[Che cosa non e' cambiato nella versione 6.0 rispetto al passato?](#)

[Posso usare ancora Fedra?](#)

[Posso usare ancora Fedra Plus 1.09 o precedenti versioni?](#)

[Cosa accade quando installo Fedra Plus 6?](#)

[Posso portare nell'archivio locale della 6 le anagrafiche delle versioni precedenti?](#)

[Posso portare nell'archivio locale della 6 le pratiche create con le versioni precedenti?](#)

[Sono cambiati i controlli sulla pratica?](#)

[Che cosa è la validazione immediata?](#)

[Perche' sono necessari gli stati di un riquadro?](#)

Dove posso scaricare Fedra Plus 6?

Il punto di riferimento dove trovare il software FedraPlus 6 e' all'indirizzo

<https://webtelemaco.infocamere.it/> nella Sezione Software oppure sul sito <http://www.registroimprese.it/>

nella sezione Comunicazione Unica.

[Back to FAQ list](#)

Per scaricare Fedra Plus 6 posso usare il nome utente e la password che ho utilizzato per scaricare FeDra?

Per scaricare Fedra Plus 6 si usa il *nome utente* e la *password* già utilizzati per scaricare Fedra , oppure se nuovi utenti dopo aver eseguito nuova [Registrazione](#) in linea (<http://webtelemaco.infocamere.it/nwfd/registra/NOPWORD/sel100.htm>)

[Back to FAQ list](#)

Ho perso nome utente e password che ho utilizzato per scaricare FeDra, come posso fare?

Bisogna scrivere una email all'indirizzo assistenza.fedra@infocamere indicando il proprio codice fiscale o la partita IVA della società con cui si pensa di aver inviato per la prima registrazione e si chiede di avere le chiavi di accesso originali.

[Back to FAQ list](#)

Come avviene lo scarico del software?

E' indispensabile richiedere lo scarico della versione completa del prodotto solo nel caso di prima installazione. Lo scarico dell'aggiornamento è utilizzabile da chi ha già installato una qualunque precedente versione 6 del prodotto.

[Back to FAQ list](#)

Come avviene l'installazione di FedraPlus 6?

Per i dettagli sulla installazione e sulla configurazione leggi il Vademecum nella sezione Software oppure la Guida rapida nella pagina di download all'indirizzo <https://webtelemaco.infocamere.it/>

[Back to FAQ list](#)

Se reinstallo FedraPlus 6 perdo tutte le pratiche e le anagrafiche?

Il meccanismo dello scarico/aggiornamento prodotto sia per quanto concerne la versione completa ma anche per un singolo aggiornamento, non implica la sovrapposizione dell'archivio precedente con la conseguente perdita dei dati delle anagrafiche e delle pratiche create fino a quel momento.

[Back to FAQ list](#)

Che risoluzione video posso usare con Fedra Plus 6?

FedraPlus 6 è ottimizzato per una risoluzione 1024x768. Con risoluzioni diverse, ad esempio 800x600, si deve far uso delle barre di scorrimento orizzontali e verticali. Il rischio di utilizzare risoluzioni diverse da quella consigliata e' quella di non avere una visione generale ed onnicomprensiva di tutti i dati e campi richiesti dalla compilazione dei riquadri.

[Back to FAQ list](#)

Come sono gestite le stampanti?

La gestione delle stampanti in FedraPlus 6 avviene attraverso le opzioni del sistema Windows in cui e' ospitato il tool. E' quindi possibile utilizzare FedraPlus 6 anche con stampanti definite e condivise in rete con altri PC.

[Back to FAQ list](#)

Come si installa FedraPlus 6 su sistemi XP?

Per installare Fedra Plus 6 su XP e' necessario che il login al PC sia fatto come *amministratore di sistema* oppure che il login user abbia i privilegi per poter installare componenti software. Se ciò non avvenisse l'installazione non andrebbe a buon fine. L'utilizzo del software invece, è permesso anche collegandosi al sistema con privilegi ridotti, purché nella cartella, ove è stato installato il programma (esempio C:\Programmi\InfoCamere\Fedra Plus 6) siano assegnate le proprietà di scrittura per tutti gli utenti (o almeno per l'utente con cui si accede al PC).

[Back to FAQ list](#)

E' compatibile FedraPlus 6 con VISTA?

Per quanto concerne la procedura di installazione di Fedra Plus 6 su VISTA e' necessario che il login al PC sia fatto come *amministratore di sistema* oppure che il login user abbia i privilegi per poter installare componenti software. Inoltre e' necessario disabilitare, se non già valorizzato, il Controllo account utente dai menu' Pannello di Controllo / Account utente. L'utilizzo del software invece, è permesso anche collegandosi al sistema con privilegi ridotti, purché nella cartella, ove è stato installato il programma (esempio C:\Programmi\InfoCamere\Fedra Plus 6) siano assegnate le proprietà di scrittura per tutti gli utenti (o almeno per l'utente con cui si accede al PC).

[Back to FAQ list](#)

Come posso installare FedraPlus 6 su due hard disk (partizioni)?

E' sempre piu' frequente e di prassi avere una struttura del PC organizzata con due partizioni dell'hard disk : un disco sistema di solito in C:/ ed un disco o partizione dati, di solito in D:/.

In questa configurazione di sistema operativo (di solito applicata con sistemi operativi evoluti quali XP oppure VISTA) e' possibile installare Fedra Plus 6 sul disco dati (riprendendo quanto scritto sopra, ad esempio sulla partizione D:/).

La procedura di installazione consente di scegliere la partizione, cioè il disco, su cui installare il software e la base dati.

La precauzione da prendere è nel caso quella di definire un percorso del tipo

D:/Programmi/InfoCamere/Fedra Plus 6.

I manuale di Fedra Plus 6 ed i collegamenti richiamabili sui menu' di avvio del sistema operativo (Program Manager) vengono di solito collocati nel percorso del tipo:

C:/Documents and Setting/All Users/Menu' Avvio/Programmi/InfoCamere/Fedra Plus 6

[Back to FAQ list.](#)

Se cambio la path di installazione come devo gestire poi gli aggiornamenti?

Punti da considerare:

- FedraPlus 6 per default all'atto dell'esecuzione della procedura di installazione prevede di installare il tool in una path del tipo: C:\Programmi\Infocamere\Fedra Plus 6
- E' possibile installare FedraPlus 6 su driver e path diversi da quelli di default del tipo [D:\FedraPlus 6](#). Per fare questo è necessario scegliere il percorso, con il tasto SCEGLI, nei form della procedura di installazione.

Gli aggiornamenti vanno installati nella stessa path in cui è installato il software. La scelta della path, se viene modificata quella prevista, è demandata all'Operatore e non avviene in automatico.

[Back to FAQ list.](#)

E' la prima volta che utilizzo FedraPlus 6: quali passi devo fare?

Il primo passo è quello di impostare il riquadro Configurazione, attivato automaticamente dalla applicazione, con i dati obbligatori richiesti evidenziati dallo sfondo giallo. In particolare è necessario definire il path su cui scaricare le pratiche. Il percorso dell'archivio locale di FedraPlus 6 sarà preimpostato ma non visibile con il valore della procedura d'installazione e non sarà modificabile fino a che non si è utilizzato la funzione di scorporo degli archivi.

Altri valori potranno essere modificati e/o inseriti dall'utente. Dopo di che è necessario caricare le anagrafiche nell'archivio locale di FedraPlus 6. La creazione di una nuova pratica è logicamente subordinata alla presenza nell'archivio locale dell'anagrafica dell'impresa / soggetto giuridico a cui la pratica attiene. Tale funzionalità può comunque essere richiamata all'apertura di una pratica anche attraverso la voce di menù apposita.

[Back to FAQ list.](#)

Come devo configurare PRTELE?

E' possibile configurare la path su cui scaricare le pratiche per la spedizione con l'apposito campo driver nel riquadro CONFIGURAZIONE.

Nel caso in cui il driver dove vengono scaricate le pratiche e' condiviso con piu' installazione Fedra Plus 6 e' necessario ricordarsi di configurare opportunamente l'applet di spedizione di Web Telemaco. Per tutti i dettagli del caso leggere la [Guida all'invio telematico delle pratiche](https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/doc/guida/help/Index.htm).
(<https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/doc/guida/help/Index.htm>)

[Back to FAQ list.](#)

Posso pre caricare le anagrafiche nel data base?

La creazione di una nuova pratica è subordinata alla presenza nell' archivio di Anagrafica Locale Imprese/Persone del soggetto cui la pratica attiene.

L'inserimento in anagrafica dei dati del soggetto giuridico/fisico della pratica può essere fatto:

- attivando direttamente l'apposita funzione anagrafica da menù
- attivando la funzione a partire dalla compilazione pratica
- importando i dati da altro archivio (FeDra)
- importando le anagrafiche (esportate da altro archivio FedraPlus 6) in modalità XML

I processi di definizione delle anagrafiche e di creazione della pratica sono processi sequenziali ma disgiunti uno dall'altro.

[Back to FAQ list.](#)

Quali solo i valori minimi per l'inserimento di un'anagrafica dell'archivio locale FedraPlus 6?

I dati minimi obbligatori per l'inserimento nell'archivio anagrafico sono :

- per le persone fisiche
 - nome
 - cognome
 - data di nascita
 - sesso
 - codice fiscale
 - cittadinanza

- per le imprese
 - forma giuridica
 - denominazione
 - eventuale presenza
 - nel caso si tratti di anagrafica d'impresa, relativa ad una pratica di prima iscrizione al Registro Imprese è richiesta la compilazione di tutte le informazioni del riquadro (escluso il Numero REA)
 - nel caso si tratti di un'impresa associata ad una pratica di modifica oltre ai dati minimi è richiesto il Numero Rea , il codice fiscale e la CCIAA.

[Back to FAQ list.](#)

Quali sono i dati delle anagrafiche importate da FeDra?

La funzione *IMPORTA DA FEDRA* consente di importare nell' archivio locale i Dati Anagrafici relativi alle persone fisiche/giuridiche archiviati in FeDra.

Sono gli unici dati anagrafici di FeDra completi con tutte le coordinate del tipo: nome, cognome, data di nascita, Codice Fiscale, Residenza. I dati non importati in Fedra Plus 6 vanno compilati e completati con gli appositi menu' / riquadri.

[Back to FAQ list.](#)

In quale formato devono essere definiti i dati delle anagrafiche da importare in FedraPlus 6 ?

I dati delle anagrafiche da importare devono essere definiti in file di tipo xml , costituiti da tanti " nodi" di tipo anagrafica, quanti sono i record da voler importare. Ogni nodo anagrafica conterrà a sua volta tanti sotto-nodi quante sono le voci dell' anagrafica definite che si vogliono importare. I files anagrafiche xml saranno definiti secondo uno *schema* definito , rispettivamente dai files *anagrafica_impresa.xsd* ed *anagrafica_personae.xsd* , presente nella sotto-directory *lib* di installazione del prodotto.

Maggior informazione è contenuta nella [documentazione](#) in linea

(<https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/swfedra/IntegrazioneManuale.pdf>).

[Back to FAQ list.](#)

Come posso importare / esportare le pratiche con FedraPlus 6 ?

E' necessario descrivere i dati di compilazione della pratica in un file, secondo il formato standard *U3T.XML*. Nella stessa directory risiederanno eventuali altri file definiti come allegati della pratica e referenziati nel modulo di riepilogo (RP) della pratica.

Alla funzione d' importazione verrà dato in input il *path* del file *u3t.xml* che descrive la pratica. In modo analogo, ma nel verso opposto lavora la funzione di esportazione.

Per maggiori dettagli sulla modalità di funzionamento ed utilizzo delle funzioni di importazione /esportazione delle pratiche in modalità XML vedi [integrazione documentazione](#) in linea (<https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/swfedra/IntegrazioneManuale.pdf>).

[Back to FAQ list.](#)

Perché non posso modificare i dati di una pratica scaricata?

La pratica scaricata non può essere modificata ma soltanto visualizzata. Se sono necessarie delle modifiche è obbligatorio effettuare un nuovo scarico o cancellare, se non già spedita .

La selezione del tasto *nuovo scarico*, per una pratica già scaricata , sostanzialmente produce una nuova pratica a tutti gli effetti, mantenendo inalterati tutti i dati di compilazione modelli della pratica originale e gli eventuali allegati, se richiesto. Alla pratica *rigenerata* viene assegnato un nuovo Codice Fedra. Viene inoltre mantenuta storia degli scarichi effettuati. La selezione del tasto *cancella* elimina fisicamente (se non già spedita) la cartella con tutti i files necessari allo scarico telematico, mantenendo comunque i dati di compilazione pratica.

[Back to FAQ list.](#)

Come controllo se una pratica e' formalmente corretta?

Vi e' la possibilità di controllare se i riquadri ed i modelli che costituiscono la struttura della pratica sono stati correttamente impostati, sia in fase di compilazione modello che alla fine. In fase di compilazione modello la funzione CONTROLLO CONTESTUALE fornirà, in formato simile alla VISURA A QUADRI, informazioni circa i dati impostati. Altrimenti dopo avere selezionato la pratica del riquadro INDICE PRATICHE tramite un sotto menu' VALIDAZIONE PRATICA si puo' innescare un processo che controlla i dati e la coerenza dei riquadri e dei modelli all'interno della pratica. Il processo di VALIDAZIONE PRATICA non scarica la pratica e non la predispone per l'invio tramite Telemaco ma provvede solo a generare un report, in formato simile ad una VISURA a QUADRI, in cui sono riportati tutti i dati presenti nei riquadri con eventuali errori sui modelli e segnalazioni di incongruenze formali sull'intera pratica segnalati di colore rosso.

[Back to FAQ list.](#)

Dopo la spedizione che fine ha fatto la pratica?

A seconda della configurazione dell'applet, una volta spedita la pratica, il sotto cartella nella PRTELE/DATI, pratica.U3A, può essere rinominato (configurazione consigliata) o cancellato. Se così configurata, la spedizione provoca la rename della sotto cartella da U3A a BAK. La traccia della pratica spedita rimane comunque in FedraPlus 6.

[Back to FAQ list.](#)

Come avviene il caricamento dell'applet di spedizione?

FedraPlus 6 non attiva l'applet di Telemaco deputato alla spedizione. E' il browser che carica nella sua memoria gli oggetti (pagine HTML, applet, cookies, img). Se non viene caricato l'applet potrebbe dipendere che l'applet sia già stato caricato precedentemente oppure che vi sia stato qualche problema anche dovuto alla Rete. In ogni caso vedere se con un reload del browser, previa pulizia della cache, vengono ri-caricati gli oggetti. Per il nuovo applet di spedizione TyCo vai a questo [link](https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/tyco/guida/index.htm) (<https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/tyco/guida/index.htm>)

[Back to FAQ list.](#)

Che cosa non e' cambiato nella versione 6 rispetto al passato?

L'utilizzo della versione 6 e' del tutto analogo alle versioni precedenti di Fedra Plus.

Non vi sono novità significative nelle modalità di creazione di nuove pratiche; nella visualizzazione ed eventualmente modifica dei dati nell'archivio locale del software, nella ergonomia e nelle modalità di presentazione delle pratiche, dei modelli e dei riquadri.

E' rimasta inalterata la metodologia, la impostazione operativa ed il *look and feel* delle versioni precedenti.

Le modifiche apportate hanno seguito il criterio della semplificazione nella compilazione e negli adempimenti, della razionalizzazione, di una migliore precisione nell'acquisizione informativa e di supporto agli adeguamenti normativi introdotti al fine di migliorare l'aggiornamento e la qualità ed aumentare la quantità delle informazioni fruibili dal Registro delle Imprese

[Back to FAQ list.](#)

Posso usare ancora Fedra?

NO. FeDra, il vecchio FeDra non è stato modificato nella modulistica e quindi non è adeguato e non consente di creare un adempimento secondo la nuova normativa del Registro Imprese. Inoltre non è conforme alle normative di legge prevista per la Comunicazione Unica per gli adempimenti relativi all'avvio d'attività per il Registro Imprese, IVA, INPS e INAIL, come indicato dall'articolo 9 del D.L. N. 7 del 31/01/2007 convertito in Legge il 02/04/2007 N. 40.

[Back to FAQ list.](#)

Posso usare ancora Fedra Plus 1.09 o precedenti versioni?

Vale lo stesso ragionamento fatto per [FeDra](#). Le versioni di Fedra Plus precedenti alla versione 6 non sono più compatibili con la normativa di legge prevista per la Comunicazione Unica per gli adempimenti relativi all'avvio d'attività per registro imprese, IVA, INPS e INAIL, come indicato dall'articolo 9 del D.L. N. 7 del 31/01/2007 convertito in Legge il 02/04/2007 N. 40.

[Back to FAQ list.](#)

Cosa accade quando installo Fedra Plus 6?

I punti da considerare sono:

- Chi ha installato sul PC versioni precedenti **DEVE OBBLIGATORIAMENTE** scaricare ed installare la versione completa 6 o successive, se disponibili.
- Chi ha già installato sul PC una versione 6. può scaricare ed installare **SOLO** i successivi aggiornamenti, se disponibili
- La procedura di installazione *registra* il software nel percorso del PC ospitante (in gergo la *path*) di default del tipo: **C:\Programmi\InfoCamere\Fedra Plus 6**
- L'aggiornamento della versione 6 o successive agisce **SOLO** ed **ESCLUSIVAMENTE** su una precedente installazione di uguale livello di versione.
- **Non sarà possibile aggiornare** una versione precedente di Fedra Plus con il *package* di aggiornamento previsto dalla versione 6
- L'utilizzo del prodotto Fedra Plus 6 o successive versioni è un **passo obbligatorio e necessario** per essere *allineato* alla [Comunicazione Unica](#) prevista per gli adempimenti

relativi all'avvio d'attività per Registro Imprese, IVA, INPS e INAIL, come indicato dall'articolo 9 del D.L. N. 7 del 31/01/2007 convertito in Legge il 02/04/2007 N. 40

L'installazione della versione 6 o successive non provoca cambiamenti sul PC utente al livello software e non è invasiva più di quanto non lo siano le vecchie versioni di Fedra Plus.

Quando viene installata la versione 6 la procedura di installazione non provoca la rimozione delle versioni in uso perché i file, gli oggetti software e tutte le componenti a corredo sono registrate in una *path* del PC diversa da quella creata ex novo dalla 6

[Back to FAQ list.](#)

Posso portare nell'archivio locale della 6. le anagrafiche delle versioni precedenti?

Si. Non ci sono limiti e problemi. Leggi il Manuale d'uso Fedra Plus 6 [qui](#) (http://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/swfedraplus6/Integrazione_Manuale_FedraPlus_6.pdf).

Bisogna ricordare che con la versione 6 sono state introdotte nelle anagrafiche nuove informazioni quali:

- indirizzo di posta certificata
- sigla denominazione dell'impresa
- indicazione Residenza o Domicilio

Ovviamente questi dati non sono presenti nelle anagrafiche importate nell'archivio locale della versione 6 e devono quindi essere forniti/compilati a cura dell'Utente.

[Back to FAQ list.](#)

Posso portare nell'archivio locale della 6 le pratiche create con le versioni precedenti?

Le pratiche di interesse possono essere trasportate nell'archivio locale della versione 6 con la funzione di importa/esporta.

Durante la importazione viene sempre fatto un controllo di congruenza tra le specifiche ministeriali vecchie (versione 5.9) con le specifiche ministeriali nuove (versione 6.0) tramite la voce presente nel record di coda della pratica <VERSIONE_SOFTWARE size="3">.

In questo caso verrà data una segnalazione, non bloccante, perché si sta importando una pratica secondo specifiche differenti, quindi c'è la possibilità di perdita di alcuni dati (quelli dei riquadri eliminati/spostati).

[Back to FAQ list.](#)

Sono cambiati i controlli sulla pratica?

I controlli sulla pratica non sono cambiati e sono sempre gli stessi delle versioni precedenti. Sono comunque stati integrati in quanto nei riquadri sono stati definiti nuovi campi ed alcuni che già erano presenti sono divenuti obbligatori.

[Back to FAQ list.](#)

Che cosa è la validazione immediata?

La validazione immediata permette di verificare la correttezza formale e congruità sostanziale dei valori imputati per il riquadro in corso di lavorazione.

L'innesco della funzione di validazione immediata avviene all'interno di ogni riquadro ed è possibile tramite la combinazione della valorizzazione del check "Validazione immediata" e il tasto Applica.

[Back to FAQ list.](#)

Perché sono necessari gli stati di un riquadro?

La versione 6 ha una nuova rappresentazione grafica della pratica: da un lato, permette di vedere in una rappresentazione ad albero, tutti i modelli che costituiscono la struttura della pratica e dall'altro lato, nell'ambito di ogni modello, di avere la lista sequenziale dei riquadri (obbligatori e facoltativi) che costituiscono la struttura di un modello.

Lo stato dei riquadri consente di avere una vista onnicomprensiva, immediata e d'assieme dello stato di lavorazione in cui si trovano i riquadri: se sono stati compilati, se sono incompleti, se sono stati validati con esito positivo o con segnalazione di errori.

[Back to FAQ list.](#)